

# TARIFICATION

alterVélo

UN SERVICE D'ALTERNÉO

	VAE		VÉLO CLASSIQUE		TROTTELETTE ÉLECTRIQUE	
	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF
1 MOIS	23€	30€	8€	12€	8€	15€
3 MOIS	54€	69€	19€	27€	18€	33€
6 MOIS			34€	48€	30€	54€
9 MOIS			45€	66€	36€	72€
12 MOIS			62€	88€	42€	96€

TOUTE LOCATION NÉCESSITE UN DÉPÔT DE GARANTIE. TOUTE PÉRIODE DE LOCATION EST DUE ET NE POURRA PAS ÊTRE REMBOURSÉE.

\*LE TARIF RÉDUIT S'APPLIQUE AUX DÉTENTEURS D'UN ABONNEMENT NÉO EN COURS DE VALIDITÉ SUR LA PÉRIODE DE LOCATION.

## NOUVEAU

Pour toute location (VAE et bicyclette uniquement), vous bénéficiez d'une assurance complémentaire. Celle-ci couvre votre Responsabilité Civile (en cas de défaut de votre assurance personnelle) mais également le rachat du montant du dépôt de garantie (en cas de vol).

Pour tout complément d'information concernant les principales garanties et exclusions de ce produit, vous pouvez nous contacter à [altervelo@semittel.re](mailto:altervelo@semittel.re).

# CONTACTS



### Adresse :

Maison Vélo

10, chemin du dispensaire  
97432 Bois d'Olives

lundi au vendredi :  
8h15-12h15 13h15-16h15

INFORMATIONS & RÉSERVATIONS  
.....  
0262 55 40 60  
ALTERNÉO.RE

alterVélo  
UN SERVICE D'ALTERNÉO

# PASSEZ EN MODE VÉLO !



LOCATION LONGUE DURÉE  
DE VÉLOS ET TROTTETTES  
DE LA CIVIS

alterVélo  
UN SERVICE D'ALTERNÉO

Réalisation : RÉSEAU yello Ne pas tenir sur la voie publique.

Alternéo est le premier réseau de transport en commun de l'île à proposer un service de location longue durée (LLD) de vélos classiques et électriques (VAE) et de trottinettes électriques.



alterVélo

UN SERVICE D'ALTERNÉO

Avec Altervélo, Alternéo s'ancre donc

résolument dans la modernité en favorisant le développement des mobilités actives et en particulier de la pratique cycliste.

Ce nouveau service innovant atteste d'une implication forte de la CIVIS dans l'encouragement du développement de nouvelles habitudes de mobilité sur son territoire.

Modernité, santé, écologie, économie et liberté...

Altervélo est l'alternative pertinente au tout-automobile.

Alors n'attendez plus, passez en mode vélo!

Vous verrez, l'essayer c'est l'adopter.

alterVélo

UN SERVICE D'ALTERNÉO

MODE D'EMPLOI

## Réservation\*

Vous réservez votre vélo ou votre trottinette par téléphone au 0262 55 40 60 ou sur [alternéo.re](http://alternéo.re)



## 2 Rendez-vous

Lorsque vous êtes informé de la disponibilité de votre équipement, vous pouvez prendre rendez-vous avec AlterVélo.

La disponibilité immédiate des équipements n'est pas garantie. Si aucun équipement n'est disponible, un système de liste d'attente est automatiquement mis en place lors de votre réservation.

## Documents

Vous convenez d'un lieu de rendez-vous avec l'opérateur, de préférence à la Maison des Vélos de Bois D'Olives, St Pierre (voir plan) pour :

- signer votre contrat de location ;
- récupérer votre vélo ou votre trottinette ;
- régler le montant de l'abonnement choisi et faire le dépôt de garantie correspondant.

Sont à présenter lors de ce rendez-vous : 1 pièce d'identité, 1 justificatif de domicile, 1 RIB (nécessaire au dépôt de caution sous forme d'un mandat SEPA)



## 4



## Et c'est parti !

Vous repartez avec votre équipement dont vous êtes responsable pour toute la durée de la location.

## Retour

Avant la fin de votre abonnement, vous reprenez contact avec AlterVélo afin de restituer votre équipement. Vous pouvez également renouveler votre abonnement.



## LES ÉQUIPEMENTS DISPONIBLES À LA LOCATION

### LA TROTTINETTE ÉLECTRIQUE



Facilement pliable, elle vous permet d'éviter les correspondances ou d'arriver plus rapidement à l'endroit souhaité.

### LE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE



### LE VÉLO CLASSIQUE



Pour vous faciliter la vie, des accessoires sont mis à disposition gratuitement :

Casques\*, gilets fluos, porte-bébés et autres accessoires (selon disponibilité)

\*Le port du casque est obligatoire pour les enfants de -12 ans. (Décret N°2016-1800 du 21/12/16)



alterVélo

UN SERVICE D'ALTERNÉO